

## Yetkili Servis ve Yedek Parça Temini

7/24 aktif olan çağrı merkezinden Yetkili Servis ve Yedek Parça Temini ile alakalı bilgi alınmalıdır.

## Şikayet ve İtiraz Başvuruları

Gerçek veya tüzel kişiler, yıkama sistemi ile alakalı bir konudaki şikâyetlerini ve itirazlarını, Çağrı Merkezimize ve/veya firmamıza yapabilirler.

## Garanti

Araç Yıkama Sistemi fatura tarihinden itibaren 2 yıl süre ile garanti kapsamındadır. Sistemin tamir süresi en fazla 30(otuz) iş günüdür. Bu süre Çağrı Merkezine bildirim tarihinden itibaren başlar.

### **Aşağıda belirtilen durumlarda ürünler garanti kapsamı dışındadır.**

- Üreticinin garanti sorumluluğu, sadece ürün ile sınırlı olup 3. taraflara ve/veya ekipmanlara verilecek zararları kapsamamaktadır.
- Sistemin kullanım kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar, Ürünün Mepsan'ın yetkili kıldığı servis elemanları dışındaki şahıslar tarafından daha önceden onarımın yapıldığı veya açıldığının tespit edilmesi durumunda cihazın garanti kapsamı dışında kalacaktır.
- Araç Yıkama Sistemi, seri no etiketi tahrip edilmiş ve/veya sökülmüş ise garanti kapsamı dışında kalacaktır.
- Uygun kimyasal kullanılmadığında garanti kapsamı dışında kalır.
- Doğal afetler, trafik kazaları ve kullanıcıdan kaynaklanan arıza ve hasarlar sonucunda garanti kapsamı dışında kalır.

## İMALATÇI FİRMA

Ünvanı : MEPSAN Petrol Cihazları Sanayi ve Ticaret  
A.Ş.Adresi : Hendem Cd. No:60 Ümraniye/İSTANBUL  
Telefon : 0 216 540 3690  
Faks : 0 216 540 3694  
Eposta : info@eleventech.com.tr

# ELEVENTECH

CAR WASH TECHNOLOGIES

## Self Servis Araç Yıkama Makinesi

### SATICI FİRMANIN

Unvanı:

Adresi:

Tel. - Faks:

Fatura Tarihi ve No:

Tarih – İmza – Kaşe:

### MALIN

Cinsi:

Markası:

Modeli:

Bandrol ve Seri No:

Teslim Tarihi / Yeri:

Garanti Süresi:

### İMALATÇI VEYA İTHALATÇI FİRMA

Unvanı

: Mepsan Petrol Cihazları Sanayi ve Ticaret A.Ş.

Adresi

: Büyükkayacık Mah. KOSB T. Ziyaeddin Cad. No:24 KONYA

Tel./Faks

: 0332 239 01 01 0332 239 07 07

# ELEVENTECH

CAR WASH TECHNOLOGIES

## Vakum/Süpürge Makinesi

### SATICI FİRMANIN

Unvanı: \_\_\_\_\_

Adresi: \_\_\_\_\_

Tel./Faks: \_\_\_\_\_

Fatura Tarihi ve No: \_\_\_\_\_

Tarih – İmza – Kaşe: \_\_\_\_\_

### MALIN

Cinsi: \_\_\_\_\_

Markası: \_\_\_\_\_

Modeli: \_\_\_\_\_

Bandrol ve Seri No: \_\_\_\_\_

Teslim Tarihi / Yeri: \_\_\_\_\_

Garanti Süresi: \_\_\_\_\_

### İMALATÇI VEYA İTHALATÇI FİRMA

Unvanı

: Mepsan Petrol Cihazları Sanayi ve Ticaret A.Ş.

Adresi

: Büyükkayacık Mah. KOSB T. Ziyaeddin Cad. No:24 KONYA

Tel./Faks

: 0332 239 01 01 0332 239 07 07