**Satış Sonrası Hizmetler**

Satış Sonrası Hizmetler ekibimiz, sektörün en gelişmiş teknolojik altyapısı ve uzman insan kaynağıyla, müşterilerimize 7/24 kesintisiz destek sunmaktadır. 444 67 76 numaralı Çağrı Merkezi’miz, anında çözüm odaklı hizmet anlayışıyla faaliyet göstermektedir. Türkiye genelinde 48 farklı lokasyonda görev yapan 110 araçlık ve 190 teknisyenden oluşan saha ekibimiz, merkezdeki 4 mühendis ve 3 yöneticimizle birlikte tam kapsamlı bir hizmet ağı oluşturmaktadır.

ELEVENTECH araç yıkama sistemlerimiz, Türkiye genelinde 200’den fazla noktada başarıyla hizmet verirken, yurt dışı pazarlarında da farklı ihtiyaçlara göre özelleştirilmiş konfigürasyonlarla tasarlanıp üretilmektedir. Yenilikçi tasarım ve üstün performans anlayışımızla ELEVENTECH, global arenada da güçlü bir çözüm ortağı olarak fark yaratmaya devam etmektedir.

**ELEVENTECH Yetkili Servis ve Yedek Parça Hizmetleri**

ELEVENTECH, müşterilerinin beklentilerini aşan bir hizmet anlayışıyla, 7/24 aktif olan çağrı merkezimiz üzerinden *Yetkili Servis ve Yedek Parça Temini* ile ilgili tüm ihtiyaçlarınıza hızlı ve etkin çözümler sunmaktadır. 444 67 76 numaralı çağrı merkezimizi arayarak her türlü bilgi ve destek talebinizi kolayca iletebilirsiniz.

**Şikayet ve İtiraz Başvuruları**
ELEVENTECH, müşteri memnuniyetini en üst seviyede tutmayı hedefler. Gerçek ya da tüzel kişiler, araç yıkama sistemlerimizle ilgili şikayet ve itirazlarını doğrudan çağrı merkezimize ya da firmamıza iletebilir. Tüm talepleriniz titizlikle değerlendirilir ve en kısa sürede çözüme kavuşturulur.

**Garanti Koşulları**
ELEVENTECH Araç Yıkama Sistemleri, fatura tarihinden itibaren **2 yıl garanti** kapsamındadır. Ürünlerimizin tamir süresi maksimum 30 iş günü olup bu süre, çağrı merkezine yapılan bildirimin ardından başlar.

**Garanti Kapsamı Dışındaki Durumlar:**

* Kullanım kılavuzuna aykırı kullanım kaynaklı arızalar
* Yetkili servis dışındaki kişilerce yapılan onarım ya da müdahaleler
* Seri numarası etiketi tahrip edilmiş veya sökülmüş ürünler
* Uygun olmayan kimyasal kullanımından kaynaklanan hasarlar
* Doğal afetler, trafik kazaları ve kullanıcı hatasından kaynaklanan zararlar

**Neden ELEVENTECH?**
ELEVENTECH, müşteri memnuniyeti, ürün güvenilirliği ve üstün performansıyla sektörde fark yaratır. Teknik destek ekibimiz, uzman kadrosu ve orijinal yedek parça teminiyle araç yıkama sistemlerinizin her zaman en iyi durumda kalmasını sağlar.

**Bize Ulaşın**
İmalatçı Firma: MEPSAN Petrol Cihazları Sanayi ve Ticaret A.Ş.
Adres: Hendem Cd. No:60 Ümraniye/İSTANBUL
Telefon: 0 216 540 3690
Faks: 0 216 540 3694
E-posta: info@eleventech.com.tr

ELEVENTECH, gücünü teknoloji ve müşteri odaklı yaklaşımından alır. İhtiyacınız olan her şey için buradayız!